

Splošni pogoji poslovanja

Podatki o upravitelju:

KabelskeVezice Eszter Lovas s.p.
Dolgavaske Gorice, 9220 Lendava, Slovenija
Davčna številka: SI60221402

1. Uvod

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za uporabo in nakup preko spletne trgovine podjetja KabelskeVezice Eszter Lovas s.p., ki je dostopna v slovenščini in nemščini. Naročila lahko oddajajo tako fizične osebe kot podjetja. (Nakup B2B je opisan v točki 7.)

2. Registracija

Nakup je možen tudi brez registracije. Registracija je brezplačna in ni obvezna. Registrirani uporabniki imajo dodatne funkcije, kot je vpogled v zgodovino naročil

3. Ponudba izdelkov in cene

Vse cene so navedene v evrih (€) in vključujejo DDV. Pridržujemo si pravico do spremembe cen in zaloge brez predhodnega obvestila. Slike izdelkov so simbolične.

4. Postopek nakupa

- Izberite enega ali več izdelkov in jih dodajte v košarico.
- Sledite navodilom pri blagajni.
- Preberite in sprejmite splošne pogoje poslovanja.
- Po oddaji naročila boste prejeli potrditveni e-mail.
- Račun za vaše naročilo bomo priložili paketu ali ga na vašo zahtevo poslali na e-poštni naslov, ki ste ga navedli. Račun bo izdan in poslan, ko bo vaš paket predan dostavni službi. Od tega trenutka dalje naročila ni več mogoče spreminjati ali paketa odpoklicati.
- Nakup je v vseh primerih mogoč izključno preko spletne trgovine. Naročila po telefonu ali elektronski pošti niso mogoča.

S potrditvijo naročila se šteje, da je pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena.

5. Načini plačila

Možni načini plačila:

- Spletno plačilo s kartico
- Predhodno nakazilo na podlagi predračuna
- Plačilo po povzetju – **NA VOLJO SAMO V SLOVENIJI!** (ob dostavi lahko plačate z gotovino ali kartico – strošek plačila po povzetju znaša 1,99 EUR)

6. Dostava in prevzem

Dostavo izvaja GLS Slovenija.

- Dostava na navedeni naslov (dom, pisarna ali podjetje)
- Prevzem na paketni točki
- Paketomat

Dobavni rok: običajno 1-2 delovne dni. Naročila obdelujemo vsak delovnik med 8:00 in 15:00.

Naročila, prejeta do 13. ure, še isti dan predamo dostavni službi, zato je dostava lahko opravljena že naslednji delovni dan.

8. Pravica do odstopa od pogodbe (za fizične osebe)

V skladu z Direktivo 2011/83/EU - 2023/2673EU o pravicah potrošnikov ima potrošnik (fizična oseba) pravico odstopiti od pogodbe v roku 14 dni od nakupa blaga. Pravico do odstopa lahko uveljavlja od dneva prevzema blaga.

- Pravico do odstopa od pogodbe lahko uveljavlja brez navedbe razloga;
- Pravico do odstopa od pogodbe lahko uveljavlja v roku 14 koledarskih dni;
- Rok za odstop od pogodbe začne teči z dnem prevzema izdelka oziroma pri storitvah z dnem sklenitve pogodbe;
- V primeru odstopa od pogodbe prodajalec najpozneje v 14 dneh po prejemu vrnjenega blaga vrne potrošniku plačani znesek;
- Prodajalec lahko od potrošnika zahteva povračilo škode, nastale zaradi uporabe izdelka v nasprotju z njegovim namenom;
- Če ni dogovorjeno drugače, potrošnik ne more uveljavljati pravice do odstopa od pogodbe za izdelke, ki zaradi svoje narave (iz higienskih in zdravstvenih razlogov) niso primerni za vračilo, če je odprl zaščitno embalažo izdelka in/ali začel njegovo običajno uporabo;
- Pravica do odstopa od pogodbe velja samo za potrošnike (fizične osebe). Za poslovne kupce ali samostojne podjetnike, ki kupujejo z davčno številko, pravica do odstopa ni obvezna in je v naši spletni trgovini ni mogoče uveljavljati!
- Zahtevo za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe sprejemamo izključno v pisni obliki v zgoraj navedenih rokih. Telefonski klic ali povpraševanje se ne šteje za uveljavljanje pravice do odstopa in ne vpliva na 14-dnevni rok.

Obrazec za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe:

Odstop od pogodbe

9. Reklamacije in pritožbe

Pritožbe lahko oddate po e-pošti ali telefonu. Na vse pritožbe bomo odgovorili najkasneje v 8 delovnih dneh.

10. Odgovornost

Ne prevzemamo odgovornosti za tehnične napake spletne strani ali napake zunanjih ponudnikov (npr. dostava, plačilni sistem).

11. Varstvo osebnih podatkov

Vaše podatke obdelujemo v skladu z uredbo GDPR in veljavno zakonodajo Republike Slovenije. Več informacij je na voljo v Politiki zasebnosti.

12. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od dneva objave dalje in do preklica. Pridržujemo si pravico do sprememb pogojev brez predhodnega obvestila. Z oddajo naročila kupec potrjuje, da je seznanjen in soglaša s splošnimi pogoji poslovanja.